

個人情報保護方針

株式会社テラソフトは、ソフトウェア開発の業務遂行上、個人情報を様々な形で取扱っております。事業活動を通じてお客様から取得する個人情報及び当社社員（役員、社員、パート・アルバイト、派遣社員、出向者を含み、以下従業員という）の個人情報（以下、「個人情報」という。）は、当社にとって大変重要な情報資産であり、その個人情報を確実に保護することは、当社の重要な社会的責務と認識しております。よって当社は、個人情報を正確かつ誠実に取り扱うため、以下に掲げた事項を常に念頭に置き、お客さまの個人情報保護に万全を尽くしてまいります。

- 1) 個人情報保護の重要性を従業員一同が認識し、当社のソフトウェア開発の事業目的を遂行する範囲内で、適法かつ公正な手段によって、これを取得、利用及び提供します。また、個人情報の目的外利用については一切これを行いません。目的外利用の必要が生じた場合、新たな利用目的の再同意を得た上で利用します。
- 2) 個人情報に関する法令、国が定める指針その他の規範（以下、「法令等」という。）及び個人情報保護マネジメントシステムを遵守し、個人情報を誠実に取り扱います。また、法令等を常に把握することに努め、当社事業に従事する従業員、取引先に周知し遵守いたします。
- 3) 個人情報の漏えい、滅失又はき損等の危険に対し、技術面及び組織面において合理的な安全対策、防止措置を講じます。また、定期的な点検を実施し、発見された違反、事件及び事故に対して、速やかにこれを是正するとともに、弱点に対する予防措置を実施します。従業員、取引先には安全に関する教育を徹底いたします。
- 4) 当社の個人情報の取扱い及び個人情報保護マネジメントシステムに関する苦情及び相談については、受け付け次第、適切、かつ、迅速な対応をいたします。また、その体制、手順については確立・整備をおこない、常に適切に対応出来る体制を維持してまいります。
- 5) 個人情報を適正に利用し、またその保護を徹底するために、内部規程の遵守状況を監視及び監査し、違反、事件、事故及び弱点の発見に努め、経営者による見直しを実施します。これを管理策及び内部規程に反映することで継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、改善してまいります。なお、改善については法令等及び JISQ15001 に準拠いたします。

制定年月日：平成 23 年 11 月 1 日

最終改定年月日：

株式会社テラソフト

代表取締役社長 仁平 久

【ISMS 管理責任者】 弓野 竜二

【個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先】 苦情相談窓口責任者 弓野 竜二

TEL 029-291-5661（平日 9：00～17：00） FAX 029-291-5662

郵送 〒310-0011 茨城県水戸市三の丸 1 丁目 1-25

e-mail pms@terasoft.co.jp

（半角に置き換えてください）